

Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных.

1. Общие положения.

Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее - "Политика") разработана и применяется Обществом с ограниченной ответственностью «Медиаболид» (далее - "Оператор") в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Настоящее Положение является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «Медиаболид» (ОГРН 1187746747100), расположенного по адресу: 129344, Россия, город Москва, улица Енисейская, дом 1, строение 3, помещение 3320, и определяет порядок обработки и защиты (реализуемые требования к защите) персональных данных лиц, пользующихся услугами сервиса «Сервис» (далее - Сервис).

Настоящая Политика определяет политику, порядок и условия Оператора в отношении обработки персональных данных, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях Сервиса, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами Оператора и действующим законодательством Российской Федерации.

2. Основные понятия, используемые в Политике.

2.1. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ),

обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.4. «Пользователь» - любой пользователь Сервиса.

2.5. «Сервис» - совокупность программного обеспечения, предназначенного для работы на персональных компьютерах, смартфонах, планшетах и других устройствах, расположенного на сайте «Mediabolid», размещенного на доменном имени «<https://mediabolid.ru>» (а также его поддоменах), включающая в себя мобильное приложение «Медиаборт» размещенное в сервисах AppStore и GooglePlay.

2.6. «Сайт «Mediabolid»» - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://mediabolid.ru>, а также его поддоменах.

2.7. «Поддомены» - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту «Mediabolid», а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Оператора.

2.8. «Мобильное приложение» - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.

2.9. «Автоматизированная обработка персональных данных» - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.10. «Блокирование персональных данных» - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.11. «Информационная система персональных данных» - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.12. «Обезличивание персональных данных» - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.13. «Предоставление персональных данных» - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу

или определенному кругу лиц.

2.14. «Распространение персональных данных» - любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.15. «Уничтожение персональных данных» - любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.16. «Cookie» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть соответствующее мобильное приложение и/или страницу соответствующего сайта.

2.17. «IP-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ к продуктам Сервиса.

2.18. «Услуга» - деятельность осуществляемая Сервисом с целью удовлетворения соответствующих потребностей Пользователя.

2.19. «Контрагент» - партнер Оператора, участвующий в деятельности Сервиса.

3. Состав персональных данных.

3.1. Персональные данные Пользователей включают в себя:

- 3.1.1. Фамилия, имя, отчество Пользователя;
- 3.1.2. Информация о паспортных данных Пользователя;
- 3.1.3. Контактный номер телефона Пользователя;
- 3.1.4. Адрес электронной почты Пользователя;
- 3.1.5. Год, месяц, дата и место рождения Пользователя;
- 3.1.6. Информация о геолокации пользователя;
- 3.1.7. Место жительства Пользователя (при необходимости);
- 3.1.8. Фотография Пользователя (при необходимости);
- 3.1.9. Номер государственного регистрационного знака

транспортного средства Пользователя (при необходимости);

3.1.10. Информация о ПТС и СТС транспортного средства Пользователя (при необходимости).

3.2. Персональные данные Пользователей также включают в себя дополнительно предоставляемые Пользователями данные по запросу Оператора в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователями, вытекающих из условий пользования услугами Сервиса. Оператор вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, а также иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Оператора, будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

3.3. Оператор может также обрабатывать иную информацию о Пользователях, которая включает в себя:

3.3.1. Данные, получаемые при доступе к Сервису, включающие в себя данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с Сервисом (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета) и последующих действиях Пользователя в Сервисе.

3.3.2. Информация, полученная в результате действий Пользователя в Сервисе.

3.4. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах Пользователей Сервиса. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.5. Также в Сервисе происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и других).

Вы можете отключить использование файлов «cookie», однако в этом случае некоторые функции Сервиса могут быть недоступны

3.6. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных.

4.1. Оператор осуществляет обработку информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, в целях выполнения обязательств Оператора перед Пользователями в отношении использования Сервиса.

4.2. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

4.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного в Сервисе для его дальнейшей авторизации, оформления заказа и других действий.

4.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным Сервиса.

4.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса, оказания услуг и обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.2.6. Создания учетной записи для использования Сервиса, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.2.7. Уведомления Пользователя по электронной почте.

4.2.8. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора.

4.2.9. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса.

4.2.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.3. Оператор также осуществляет обработку персональных данных Пользователей в целях заключения и исполнения соглашения/договора между Оператором и Пользователем на оказание услуг Сервиса. С целью заключения соглашения/договора с Пользователем Оператор может передавать информацию о персональных данных Пользователя Контрагенту до акцепта соглашения/договора Пользователем.

4.4. Информация о геолокации Пользователя используется Оператором в целях предоставления Услуг Пользователям, в том числе перечисленных в п. 5.3., но не ограничиваясь ими, для чего Оператор передает такую информацию Контрагентам для эффективного функционирования Сервиса.

4.5. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты support@mediabolid.ru с пометкой «Отказ от

уведомления о новых продуктах, услугах и специальных предложениях».

4.6. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей в Сервисе, улучшения качества Сервиса и его содержания.

5. Обработка персональных данных.

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с согласия Пользователя на обработку его персональных данных, выдаваемого Пользователем Оператору на условиях настоящей Политики только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные в Сервисе. Заполняя соответствующую форму и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных Оператору и выражает свое согласие с данной Политикой своей волей и в своем интересе путем проставления Пользователем символа в специальном поле под заголовком «Я согласен на обработку своих персональных данных» в регистрационной форме, расположенной в Сервисе.

Использование Сервиса Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сервиса и его сервисов должно быть немедленно прекращено.

5.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.3. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи (в том числе электронной), операторам электросвязи и иным Контрагентам в целях оказания Услуг Пользователю, включая доставку документации или e-mail сообщений, с условием принятия такими Контрагентами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации.

5.4. Пользователь соглашается получать от Оператора на электронный адрес и/или абонентский номер телефона, указанный при работе с Сервисом, информационные электронные сообщения.

5.5. Оператор вправе использовать информационные электронные сообщения для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Сервиса, об изменении Соглашения, а также для рассылок информационного или рекламного характера.

5.6. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.7. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем принятия правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства РФ в области защиты персональных данных.

5.8. При обработке персональных данных Оператор применяет меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.9. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора support@mediabolid.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

5.10. При утрате или разглашении персональных данных Оператор вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.11. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.12. Для авторизации доступа к Сервису используется логин и пароль Пользователя. Ответственность за сохранность данной информации несет Пользователь. Пользователь не вправе передавать собственный логин и пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Пользователи обладают правами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и другими нормативно-правовыми актами, регламентирующими обработку персональных данных.

6.2. Оператор обеспечивает права Пользователей в порядке, установленном главами 3 и 4 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

6.3. Пользователь вправе:

6.3.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сервиса, и давать согласие на их обработку.

6.3.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.3.3. Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Оператора предоставления всего объема информации/сведений по существу обработки его персональных данных, уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.4. Оператор обязан:

6.4.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики.

6.4.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.3. и 5.4. настоящей Политики.

6.4.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.4.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо

уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.5. Редактирование персональных данных осуществляется Оператором по запросу Пользователя.

Пользователь имеет право редактирования своих персональных данных в Сервисе после модерации его персональных данных Оператором, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора support@mediabolid.ru с пометкой «Редактирование персональных данных».

6.6. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований настоящего Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7. Ответственность Сторон.

7.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.3., 5.4. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму информации.

7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты

и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части Сервиса, несет лицо, предоставившее такую информацию Сервису.

7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сервиса, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию в Сервисе.

Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

7.6. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо содержания указанного в п. 7.5. и иных данных, содержащихся в Сервисе или передаваемых через него.

7.7. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за:

7.7.1. Использования либо невозможности использования Сервиса, либо отдельных сервисов;

7.7.2. Несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя;

7.7.3. Заявления или поведения любого третьего лица в Сервисе.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Заключительные положения.

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.3. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

9.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена на странице по адресу: <https://mediabolid.ru/privacypolicy.html>.

9.5. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты support@mediabolid.ru.

9.6. Сервис может содержать ссылки на другие сервисы и интернет-ресурсы, которые действуют независимо от Оператора и не выступают от имени или по поручению Оператора. Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой защиты персональных данных таких третьих лиц до начала использования соответствующих сервисов и интернет-ресурсов. Действие настоящей Политики не распространяется на действия сервисов и интернет-ресурсов третьих лиц.

9.7. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.